

	<b>POLITICA DEL SISTEMA DE CALIDAD</b>	Edición/Edition Nº: 0
		Fecha/Date: 08/03/2017

## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD**

La política de calidad de Serasme, empresa dedicada a la fabricación, montaje, mantenimiento y reparaciones de todo tipo de calderería, soldadura y tubería, está enfocada a conseguir la satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus requisitos.

Para alcanzar dichos objetivos el funcionamiento de la empresa se basa en tres pilares básicos:

- Experiencia: alto grado de competencia de todo su personal.
- Eficiencia: reducido personal de gestión y una comunicación continua con el cliente.
- Eficacia: entregando producto o prestando servicio conforme a los requisitos, plazos, calidades, ... del cliente.

Lo que para nuestros clientes se traduce en:

- Rapidez en la respuesta en todas las fases del contacto con el cliente (oferta, plazos, entrega).
- La flexibilidad ante cambios, ampliaciones, modificaciones, propuestas por nuestros clientes.
- Disponer de un alto nivel de competencia práctica del personal y de un equipamiento adecuado para la realización de los trabajos.
- Entrega al cliente del producto conforme al contrato/pedido establecido en cada caso.
- Competitividad en el mercado debido a unos costes ajustados.

Para conseguir todo ello **Serasme** ha establecido las siguientes actuaciones:

- Definir, elaborar, difundir e implantar un sistema de Calidad y una serie de procedimientos que permitan garantizar, a todos los niveles, que las actividades se realizan de acuerdo a esta Política.
- Asegurarse de que todo el Sistema es entendido, implantado y mantenido en todos los niveles de la organización en el grado y alcance que sea aplicable.
- Asegurar en todo momento el cumplimiento reglamentario o de otro tipo de requisitos derivados de nuestra actividad o de acuerdos con clientes, administración pública, el entorno de la empresa o propios.
- Vigilar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Gestión mediante la revisión periódica del mismo y el análisis de los resultados de las auditorías internas y la definición de indicadores y objetivos

Gijón a 8 de marzo de 2017

LA DIRECCION

